

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRONÁJMU OBYTNÉHO VOZIDLA



I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti Reality židle, s.r.o., IČO 23107791 (dále jen „pronajímatel“) upravují v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající ze smlouvy o nájmu dopravního prostředku.
2. Nájemcem je fyzická nebo právnická osoba, která uzavře s pronajímatelem smlouvu (dále jen „nájemce“). Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy.

II. Předmět nájmu

1. Předmětem nájmu je jedno konkrétní obytné vozidlo, specifikované ve smlouvě a předávacím protokolu včetně vybavení. Nedílnou součástí předmětu nájmu je jeho vybavení, které je blíže specifikováno v předávacím protokolu vozidla sepsaném mezi pronajímatelem a nájemcem v den vypůjčení vozidla. Vybavení v předávacím protokolu vozidla se dělí na základní (v ceně pronájmu) a volitelné (za příplatek).
2. Maximální počet osob využívajících zázemí a příslušenství vozidla je 4. Zároveň nájemce nesmí přetížít vozidlo, tj. zatížit samotné vozidlo tak, aby vozidlo mělo více jak 3,5 t. Vozidlo smí táhnout brzděný přívěs o maximální hmotnosti 2 500 kg, nebo nebrzděný o maximální hmotnosti 750 kg.

III. Územní omezení a zakázané užívání

1. Vozidlo je dovoleno užívat výhradně na území Evropy s výjimkou Ukrajiny a Ruska.
2. Je zakázáno vozidlo používat na offroad jízdách, srazech typu Technopárty, závodech či k výdělečné činnosti.
3. Porušení je považováno za hrubé porušení smlouvy.

IV. Řidič vozidla

1. Minimální věk řidiče je 21 let.
2. Vozidlo smí řídit pouze osoba uvedená ve smlouvě nebo osoba blízká. Nájemce je povinen se seznámit s technickým stavem vozidla, podrobit se proškolení s jeho obsluhou a je-li to třeba, vykonat též za dohledu pronajímatele zkušební jízdu s vozidlem, potvrdit předání a vrácení vozidla v předávacím protokolu vozidla a dodržovat všechna doporučení pronajímatele a výrobce vozidla určená k obsluze a provozu vozidla a jeho běžné údržbě.

V. Cena nájmu

1. Cena nájmu je stanovena dle sezóny:
říjen–květen (mimo Vánoce): 2 900 Kč / den
červen, září, Vánoce: 3 200 Kč / den
červenec–srpen: 3 500 Kč / den
2. Pronájem se účtuje podle kalendářních dnů, nikoli podle nocí. Každý započatý kalendářní den se počítá jako celý den pronájmu.
3. Jednorázový servisní poplatek činí 1 500 Kč.
4. Minimální doba nájmu je 3 dny, v červenci a srpnu je to 7 dní.
5. Nájem zahrnuje neomezené kilometry.

VI. Platby a kauce

1. Záloha činí 30 % ceny nájmu po potvrzení rezervace.
2. Doplatek 70 % je splatný nejpozději 30 dnů před zahájením nájmu.
3. Vratná kauce činí 25 000 Kč. Kauce je splatná nejpozději v okamžiku převzetí vozidla nájemcem. Kauci zaplatí nájemce předem převodem na účet pronajímatele.
4. Vyúčtování kauce bude provedeno pronajímatelem ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne vrácení vozidla zpět pronajímateli. Kauce bude vrácena bezhotovostní platbou na účet nájemce, ze kterého byla tato částka uhrazena. V případě vzniku mimořádné události, zejména dopravní nehody, poškození či odcizení vozidla, bude kauce vyúčtována bez zbytečného odkladu po stanovení případných závazků nájemce vůči pronajímateli.
5. Kauci může pronajímatel započíst na úhradu oprávněných nároků vůči nájemci (např. úhrada spoluúčasti při vzniku pojistné události, poplatek za pozdní vrácení vozidla a další poplatky, náklady na opravu poškození vozidla nad rámec běžného opotřebení a podobně).

VII. Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy, storno podmínky, práva z vadného plnění

1. Nájemce bere na vědomí, že uzavřená smlouva o nájmu obytného vozu představuje smlouvu o krátkodobém nájmu dopravního prostředku za účelem využití volného času v souladu s ustanovením § 1837 písm. j) občanského zákoníku. Nájemce proto není oprávněn po potvrzení objednávky bezplatně odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve smyslu § 1829 občanského zákoníku.
2. Pronajímatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy bez náhrady, pokud vozidlo nebylo předchozím nájemcem včas vráceno v odpovídajícím stavu, např. vlivem poškození, závady apod., a pokud nebude k dispozici náhradní vozidlo srovnatelných parametrů. V tomto případě pronajímatel vrátí nájemci uhrazenou zálohu, nájemné a/nebo kauci (tj. veškeré platby) v plné výši.
3. Nájemce je oprávněn odstoupit od smlouvy i bez udání důvodu, je však povinen uhradit pronajímateli storno poplatky za zrušení smlouvy. Odstoupení od smlouvy je třeba provést písemnou formou a smlouva se ruší dnem, kdy je písemné odstoupení nájemce doručeno pronajímateli. Tento den se započítává do počtu dnů rozhodných pro výpočet storno poplatků, a to následovně (procenta z ceny nájmu):

Nad 60 dnů: 0 % 31–60 dnů: 30 % 15–30 dnů: 50 % 0–14 dnů: 100 %

4. V případě jednostranného zrušení sjednané smlouvy nájemcem vrátí pronajímatel peněžní prostředky přijaté od nájemce do čtrnácti (14) dnů od takového zrušení, a to po započtení příslušných storno poplatků a případných dalších nároků. Pronajímatel zašle peněžní prostředky bezhotovostní platbou na účet nájemce, ze kterého byla částka uhrazena.

VIII. Předání a vrácení vozidla

1. Převzetí vozidla probíhá od 9:00.
2. Vrácení vozidla nejpozději do 18:00 poslední den nájmu.
3. Vozidlo se vrací s plnou nádrží nafty a plnou nádrží plynu, s vyprázdněnou a vymytou toaletou. Vozidlo se vrací v běžně uklizeném stavu. Pokud není v silách nebo možnostech nájemce vozidlo před vrácením uvést do čistého a uklizeného stavu, udělá to pronajímatel za poplatek 1 500 Kč, který odečte z vratné kauce. Čistou ani šedou (odpadní) vodu řešit nájemce nemusí. V případě vzniku menších či větších škod na obytném voze, sdělte je prosím při vrácení obytného vozu.
4. Nájemce je povinen vrátit spolu s vozidlem rovněž veškeré příslušenství a doklady vztahující se k vozidlu (klíče, OTP, potvrzení o uzavření pojištění a návody k použití).

5. Pronajímatel při předání a vrácení vozidla vyplní předávací protokol vozidla, který se nájemce zavazuje podepsat. Nesouhlasí-li nájemce s údaji uvedenými v tomto protokolu, je povinen vznést vůči obsahu písemnou námitku do protokolu s uvedením důvodu svého nesouhlasu. Na skutečnosti neuvedené v předávacím protokolu vozidla nebude brán zřetel.
6. Nájemce podpisem předávacího protokolu vozidla výslovně prohlašuje a uznává, že:
 - a. byl seznámen se stavem vozidla a jeho vybavením, který odpovídá údajům uvedeným v protokolu;
 - b. vozidlo nevykazuje žádné vady a není poškozeno s výjimkou poškození výslovně specifikovaných v protokolu;
 - c. byl proškolen s obsluhou vozidla a jeho vybavením;
 - d. vykonal zkušební jízdu, byla-li nájemcem nebo pronajímatelem vyžadována.

IX. Pojištění

1. Vozidlo je havarijně pojištěno s asistencí po celé EU.
2. V případě vzniku škody na majetku pronajímatele způsobené nájemcem je stanovena spoluúčast nájemce na vzniklé škodě ve výši 10 %, min. však 10.000,- Kč. Ve vyloučených škodních případech hradí nájemce veškerou způsobenou škodu. Spoluúčast a vyloučené škodní případy se nájemce zavazuje uhradit pronajímateli při vrácení vozidla. Vyloučené škodní případy jsou zejména:
 - a) škody vzniklé na interiéru vozidla, pokud nebyly způsobeny vlivem dopravní nehody nebo násilným vniknutím,
 - b) ztráta vybavení nebo příslušenství vozidla,
 - c) poškození pneumatik a disků vozidla, poškození markýzy vzniklé nesprávnou manipulací či důsledkem větru a deště,
 - d) škody způsobené v důsledku vniknutí třetí osoby do neuzamčeného vozidla,
 - e) škody vzniklé v důsledku porušení zákazu konzumace alkoholických nápojů, omamných či psychotropních látek (drog) před a za jízdy s vozidlem.
3. Veškeré škody vzniklé na vozidle třetími osobami (odcizení, poškození, vandalismus – zjištěný i nezjištěný pachatel) a v důsledku dopravních nehod musí být vždy a v každém státě šetřeny příslušnou policií a nájemce je povinen dodat písemný a čitelný protokol této policie. V případě dopravní nehody je nájemce dále povinen sepsat veškeré účastníky a svědky nehody s uvedením jména, příjmení a adresy, a zajistit fotodokumentaci nehody včetně fotografie SPZ účastníků nehody. Nepojízdné vozidlo nájemce zabezpečí před dalším poškozením nebo odcizením.
4. Při každé škodě na vozidle způsobené třetí osobou nebo v důsledku dopravní nehody, zaviněné i nezaviněné nájemcem, včetně odcizení, vandalismu na vozidle nebo jeho části, závady a poruchy je nájemce povinen vždy telefonicky kontaktovat pronajímatele (tel. +420 724 764 766), v případě potřeby i asistenční službu, informovat je o vzniklé škodě a postupovat dle jejich pokynů, jinak odpovídá za případně takto vzniklé škody. Nájemce nemá v takovém případě nárok na poskytnutí náhradního vozu ze strany pronajímatele nebo jinou kompenzaci nad rámec sjednaných asistenčních služeb.
5. Škody, u kterých nájemce nedoloží potvrzení policie o způsobení škody třetí osobou, se považují za škody způsobené nájemcem.
6. Vznikne-li potřeba provedení opravy na vozidle – i bez vzniku pojistné události, oznámí tuto skutečnost nájemce pronajímateli bez zbytečného odkladu a vyčká na jeho vyjádření (povinnost svěřit opravu autorizovanému servisu či nikoli apod.). Nájemce v takovém případě nemá nárok na poskytnutí náhradního vozidla ze strany pronajímatele nebo jinou kompenzaci nad rámec sjednaných asistenčních služeb.

X. Podmínky užívání vozidla, povinnosti nájemce,

1. Nájemce je povinen dodržovat při řízení, parkování a obsluze vozidla veškeré právní předpisy zejména předpisy upravující provoz vozidel na pozemních komunikacích platné v příslušné zemi. Nájemce odpovídá pronajímateli za škodu, kterou by mu porušením této povinnosti způsobil.
2. Nájemce neprovádí bez souhlasu pronajímatele žádné změny nebo úpravy předmětu pronájmu ani zapůjčeného příslušenství. Zakázáno je zejména vrtání, šroubování, lepení, polepování apod.
3. Ve vozidle je výslovně zakázáno kouřit, používat svíčky, prskavky atd.
4. Nájemce se zavazuje nepřetěžovat vozidlo, nepřevážet vyšší než povolený počet osob ve vozidle, jakož i nepřevážet tekavé, výbušné, hořlavé či jinak nebezpečné látky a plyny. Zároveň nájemce nesmí zatížit vozidlo tak, aby vozidlo (bez přívěsu) mělo více jak 3,5 t.
5. Vozidlo nesmí být používáno k odtahu či tažení jiného vozidla. Táhnout přívěs je povoleno – brzděný max 2500 kg, nebrzděný max 750 kg..
6. Nájemce je povinen vozidlo zabezpečit proti krádeži (používat zámky k uzamčení dveří, klapky a okenních uzávěrů) a užívat veškerá zabezpečovací zařízení, kterými je vozidlo vybaveno.
7. Zahraniční cesty mimo Evropu jsou zakázané.
8. Nájemce odpovídá za všechny poplatky, penále a pokuty, které vzniknou při používání vozidla během pronájmu, a to ne vinou pronajímatele, a to i pokud vyplynou po ukončení smlouvy. Pokud během doby pronájmu nájemce způsobí škodu na majetku třetích osob, je povinen každý takový jednotlivý případ oznámit pronajímateli nejpozději při vrácení vozidla zpět pronajímateli.
9. V případě, že nájemce použije povinnou výbavu vozidla (lékárničku, hasicí přístroj, sadu pro opravu defektu pneumatiky), je povinen tuto výbavu dokoupit nebo opravit (v opačném případě bude cena odečtena z vratné kauce).
10. Nájemce plně zodpovídá za správné uložení, uchycení a připevnění všech předmětů, které nejsou pevně spojeny s vozidlem. Zejména se jedná o jízdní kola přepravovaná na nosiči kol, dodatečná zrcátka připevňovaná na tažné vozidlo přívěsu apod.
11. Vozidlo je vybaveno GPS zařízením, které slouží k ochraně majetku pronajímatele, lokalizaci vozidla při krádeži, řešení pojistných událostí, poruch a kontrole dodržování smluvních podmínek.
12. Pronajímatel nesleduje pohyb vozidla nepřetržitě a nevyužívá GPS k běžnému sledování chování nájemce.
13. Údaje z GPS mohou být využity zejména v případě podezření na porušení smlouvy, neoprávněného užívání vozidla, překročení povoleného území, pozdního vrácení nebo mimořádné události.
14. Nájemce bere na vědomí, že odstranění, poškození nebo deaktivace GPS zařízení je považováno za hrubé porušení smlouvy.

XI. Sankce

1. Ztratí-li nájemce technický průkaz či karty prokazující pojištění vozidla, servisní knížku nebo ostatní dokumentaci, zavazuje se uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý ztracený doklad.
2. Ztratí-li nájemce klíče od zapalování vozidla či klíče od obytné části vozidla, zavazuje se uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.
3. V případě vrácení vozidla ve znečištěném stavu se zavazuje nájemce pronajímateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč. V případě, že znečištění vozu nebude možné odstranit běžně dostupnými prostředky, uhradí nájemce náklady zvláštního čištění nebo náhradu vzniklé škody.
4. Pokud nájemce nevrátí vozidlo s plnou nádrží pohonných hmot či LPG, vyúčtuje mu pronajímatel chybějící množství pohonných hmot či LPG včetně 50% přírážky.
5. Za každý započatý den prodlení s vrácením vozidla pronajímateli nájemcem po uplynutí sjednané doby nájmu se nájemce zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši trojnásobku denního nájemného dle uzavřené smlouvy. Toto neplatí, pokud se jedná o dohodu dle čl. VI. odst. 8 těchto VOP.

6. Nezávisle na smluvní pokutě uvedené v odstavci 5 tohoto článku může být na nájemci vymáhána pronajímatelem uhrazená škoda dalšímu nájemci z důvodu nevrácení vozidla ve sjednaném termínu nájemcem.
7. Bude-li vozidlo nebo příslušenství při vrácení poškozeno a nájemce jej na místě neuvede do původního stavu, pronajímatel vyúčtuje náhradu škody nájemci v plné výši. Úhrada těchto škod 9 bude odečtena z vratné kauce, a pokud její výše na krytí nepostačí, bude doplacena nájemcem do 3 pracovních dnů ode dne doručení výzvy pronajímatele, příp. ke dni vrácení vozidla, bude-li výše škody již známá.
8. Pokud nájemce neoznámí pronajímateli, že způsobil škodu na majetku třetím osobám, zavazuje se uhradit pronajímateli smluvní pokutu 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

XII. Ukončení smlouvy

5. Nájemce bere na vědomí, že uzavřená smlouva o nájmu obytného vozu představuje smlouvu o krátkodobém nájmu dopravního prostředku za účelem využití volného času v souladu s ustanovením § 1837 písm. j) občanského zákoníku. Nájemce proto není oprávněn po potvrzení objednávky bezplatně odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve smyslu § 1829 občanského zákoníku.
6. Pronajímatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy bez náhrady, pokud vozidlo nebylo předchozím nájemcem včas vráceno v odpovídajícím stavu, např. vlivem poškození, závady apod., a pokud nebude k dispozici náhradní vozidlo srovnatelných parametrů. V tomto případě pronajímatel vrátí nájemci uhrazenou zálohu, nájemné a/nebo kauci (tj. veškeré platby) v plné výši.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky a jsou vydány v souladu s § 1751 občanského zákoníku, s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého.
2. Spory řeší soudy dle sídla pronajímatele.
3. Kontaktní údaje pronajímatele: adresa pro doručování – Reality židle, s.r.o. Dvořákova 3241/1a Přerov 75002, adresa elektronické pošty – info@vantulak.cz, telefon +420 724 764 766.
4. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.2.2026.